

Regulamento PayWin e Nivelo

Ao realizar as trocas no aplicativo de compras da **PayWin**, através do **App PayWin 5.0 Cliente** disponível para Android na Google Play e para IOS na Apple Store o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Campanha de Acúmulo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelo nos termos deste regulamento os clientes que, cumulativamente: (i) adquirirem pontos através de troca no aplicativo cliente, por meio do sistema de troca de pontos WinPoints / Nivelo disponível 24 horas que sejam participantes cadastrados no Programa Nivelo.
 - 1.1. Caso o Participante seja assinante do **Clube Nivelo**, e deseje ser elegível ao acúmulo de Pontos Nivelo nos termos deste Regulamento, o Participante deverá **(i)** ter realizado sua adesão ao **Clube Nivelo** antes de realizar as trocas no aplicativo cliente **PayWin** e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Nivelo em sua respectiva conta Nivelo.
2. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelo, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de troca de WinPoints por Pontos Nivelo. O cadastro no Programa Nivelo depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.nivelo.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
3. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Troca terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.
4. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 30 (trinta) dias contados do recebimento, pelo cliente, da troca realizada no aplicativo cliente **PayWin**, desde que o número do CPF informado seja válido. A **PayWin** e a Nivelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
5. **Troca:** A troca de pontos WinPoints por Pontos Nivelo acontecerá por meio do aplicativo cliente **PayWin** e será de proporção igual. Portanto o cliente tendo 1 WinPoints poderá realizar a troca por 1 Ponto Nivelo.
6. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular pontos seguindo a seguinte opção:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 1 Ponto Nivelo a cada 1 WinPoints, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
7. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo.
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha de Incentivo não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
9. **Responsabilidade:** A Nivelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante.
10. **Informações de Status:** Não há envio de informações de status dos prazos de crédito de pontos na conta Nivelo do participante. Caso o participante cumpra todos os termos deste regulamento, os pontos serão creditados no prazo estipulado. Para mais detalhes, o participante poderá entrar em contato por meio dos canais da Nivelo.